

### 3.2 ई-गवर्नेंस और इंटरनेट

सरकार की आम नागरिकों के लिए उपलब्ध सुविधाओं को इंटरनेट के माध्यम से उपलब्ध कराना ई-गवर्नेंस या ई-शासन कहलाता है। इसके अंतर्गत शासकीय सेवाएँ और सूचनाएँ ऑनलाइन उपलब्ध होती हैं। विकिपीडिया के अनुसार, "शासन व्यवस्था की प्रक्रिया को संगणक के माध्यम से इंटरनेट के द्वारा आम जनता तक ऑनलाइन पहुंचाना ई-गवर्नेंस कहलाता है।" भारत सरकार ने भारत सरकार ने इलेक्ट्रॉनिक विभाग की स्थापना 1970 में की और